

2018年3月吉日

お客様 各位

オリックス不動産株式会社
カスタマーサービスセンター

お客様対応窓口変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥の事とお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の分譲住宅事業のお客様対応業務をオリックス株式会社の連結子会社である株式会社大京（以下「大京」といいます）に委託し、2018年3月20日(火)より大京による対応業務を開始する予定となりましたのでお知らせいたします。今後のお住まいに関するお問い合わせは、下記お客様対応窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、今回の窓口変更に伴い、当サイト内の「インターネットでのお問い合わせ」受付を終了致しますのであわせてお知らせいたします。

何卒ご理解賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【2018年3月20日(火)以降のお客様対応窓口】

■管理会社が株式会社大京アステージのマンションにお住まいのお客様

大京グループ 暮らしサポートデスク 電 話：0120-264-406 受付時間：9:00～19:00（年末年始除く）
--

■管理会社が株式会社大京アステージ以外のマンションにお住まいのお客様

■戸建てにお住まいのお客様

株式会社大京 建設管理部 アフターサービスセンター 電 話：0120-907-189 受付時間：平日9:00～17:00
--

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

オリックス不動産株式会社 カスタマーサービスセンター
電 話：0120-258-920 受付時間：平日9:00～17:00
※2018年3月19日（月）をもちまして終了となります。